



DOCUMENTO OFICIAL · TERCEIRO SETOR

POLÍTICA DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE

# Termo de Uso e Política de Privacidade

---

RW CONSULTORIA LTDA. · CNPJ 12.337.151/0001-19 · Versão 1.0  
Maio de 2026 · [www.rwconsultoria.com](http://www.rwconsultoria.com)

---

**POLÍTICA DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE****TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**RW CONSULTORIA LTDA. · CNPJ 12.337.151/0001-19 · [www.rwconsultoria.com](http://www.rwconsultoria.com) · Versão 1.0 – Maio de 2026

Este documento integra a Política de Integridade e Compliance da RW Consultoria.

**AVISO IMPORTANTE AO USUÁRIO**

Antes de utilizar o site [www.rwconsultoria.com](http://www.rwconsultoria.com), seus serviços ou qualquer canal de atendimento mantido pela RW Consultoria e Serviços em Geral Ltda., leia atentamente este documento.

Ao navegar, preencher formulários, enviar mensagens ou contratar serviços por meio deste site, o usuário manifesta de forma livre, expressa e inequívoca a sua concordância com todos os termos e condições aqui estabelecidos, bem como com a forma pela qual tratamos seus dados pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Caso não concorde com qualquer disposição deste documento, recomendamos que não utilize nossos serviços digitais.

**PARTE I – TERMO DE USO****1. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR****Razão Social:** RW CONSULTORIA LTDA.**CNPJ:** 12.337.151/0001-19**Endereço:** Rua Jakub Rzepecki, Lt 20 Qd 22, Barra de Maricá – CEP 24.915-545 – Maricá/RJ**E-mail:** [contato@rwconsultoria.com](mailto:contato@rwconsultoria.com)**Site:** [www.rwconsultoria.com](http://www.rwconsultoria.com)**Atividade Principal:** Consultoria em compliance, prestação de contas, governança e monitoramento de parcerias para Organizações da Sociedade Civil (OSCs) no âmbito da Lei nº 13.019/2014 (MROSC).**2. OBJETO E ACEITAÇÃO**

O presente Termo de Uso regula as condições de acesso e utilização do site [www.rwconsultoria.com](http://www.rwconsultoria.com) e dos serviços disponibilizados pela RW Consultoria, estabelecendo direitos e obrigações entre a empresa e seus usuários, em conformidade com:

- Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014;
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018;
- Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/1990;
- Lei das Parcerias com OSCs (MROSC) – Lei nº 13.019/2014;
- Código de Ética e Conduta da RW Consultoria;

- 
- Política de Compliance e Canal de Denúncias da RW Consultoria.

### 3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A RW Consultoria disponibiliza em seu site serviços de informação institucional e canais de contato relacionados às seguintes áreas de atuação:

- Monitoramento e avaliação de parcerias firmadas no âmbito do MROSC;
- Consultoria em compliance, governança e integridade institucional;
- Prestação de contas e conformidade processual para OSCs;
- Elaboração de indicadores, dashboards e relatórios técnicos;
- Due diligence e análise de risco institucional;
- Canal de denúncias e apuração de irregularidades (em parceria com a Veritas Magna).

A RW fundamenta sua atuação na pesquisa, na ciência e na inovação, buscando oferecer a melhor experiência e resultado possível dentro do escopo contratado. Os serviços prestados não substituem assessoria jurídica ou contábil de caráter individual, salvo quando expressamente previsto em contrato.

### 4. DIREITOS DO USUÁRIO

O usuário do site da RW Consultoria tem direito a:

- Receber informações claras, precisas e verdadeiras sobre os serviços disponibilizados;
- Ser atendido com urbanidade, respeito e isonomia, sem qualquer forma de discriminação;
- Ter seus dados pessoais tratados com segurança, confidencialidade e em conformidade com a LGPD;
- Exercer todos os direitos previstos no art. 18 da LGPD em relação aos seus dados pessoais;
- Ser notificado sobre alterações relevantes neste Termo de Uso e na Política de Privacidade;
- Apresentar reclamações, sugestões ou denúncias pelos canais oficiais disponibilizados.

### 5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Ao utilizar o site e os serviços da RW Consultoria, o usuário se compromete a:

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas nos formulários e canais de contato;
- Não utilizar o site para fins ilícitos, fraudulentos ou que violem direitos de terceiros;
- Não inserir códigos maliciosos, realizar ataques ou tentativas de acesso não autorizado;
- Não reproduzir, distribuir ou comercializar conteúdos e materiais do site sem autorização expressa;
- Manter o sigilo de credenciais de acesso eventualmente fornecidas;
- Responder civilmente pelos danos causados à RW Consultoria ou a terceiros em decorrência do uso indevido.

---

## 6. RESPONSABILIDADES DA RW CONSULTORIA

A RW Consultoria se compromete a:

- Prestar os serviços com qualidade, transparência, eficiência e ética profissional;
- Tratar os dados pessoais dos usuários em conformidade com a LGPD e as diretrizes internas de compliance;
- Adotar medidas técnicas e administrativas adequadas para a proteção das informações;
- Comunicar ao usuário a ocorrência de incidentes de segurança que possam afetá-lo;
- Manter este Termo de Uso e a Política de Privacidade atualizados;
- Garantir o funcionamento do Canal de Denúncias com confidencialidade e imparcialidade.

A RW Consultoria não será responsável por:

- Falhas decorrentes de equipamentos infectados ou comprometidos pelo próprio usuário;
- Informações incorretas fornecidas pelo usuário nos formulários;
- Danos causados por terceiros mediante ataque cibernético ao dispositivo do usuário;
- Indisponibilidade temporária do site por razões técnicas além do seu controle.

## 7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo disponibilizado no site da RW Consultoria – incluindo textos, imagens, logotipos, metodologias, modelos de documentos, sistemas de gestão, pesquisas, análises e bases de dados – é de propriedade exclusiva da RW Consultoria ou utilizado com autorização, sendo protegido pela legislação brasileira de direitos autorais e propriedade intelectual.

Fica expressamente vedada a reprodução, distribuição, cópia ou utilização do conteúdo para fins comerciais sem autorização prévia e por escrito da RW Consultoria. A simples navegação no site não confere ao usuário qualquer direito sobre esses ativos.

## 8. CONFLITOS DE INTERESSE E ÉTICA

Em conformidade com o Código de Ética e Conduta da RW Consultoria, os profissionais que prestam atendimento ou firmam relações com usuários por meio deste site estão proibidos de:

- Aceitar presentes, benefícios ou vantagens que possam influenciar decisões profissionais;
- Manter relações que configurem conflito de interesse com os clientes ou parceiros;
- Utilizar informações confidenciais obtidas na relação profissional para fins pessoais;
- Praticar qualquer forma de corrupção, lavagem de dinheiro ou favorecimento ilícito.

O descumprimento dessas diretrizes sujeita os envolvidos às sanções administrativas previstas no Código de Ética, além de eventual responsabilidade civil, penal e perante os órgãos de classe.

---

## 9. CANAL DE DENÚNCIAS

A RW Consultoria mantém Canal de Denúncias em parceria com a Veritas Magna, garantindo:

- Anonimato ao denunciante (salvo manifestação voluntária);
- Confidencialidade absoluta das informações recebidas;
- Proibição de retaliação contra denunciante de boa-fé;
- Apuração imparcial e fundamentada pelo Comitê de Compliance;
- Proteção e preservação de evidências com cadeia de custódia formal.
- ouvidoria@rwconsultoria.com

O Canal de Denúncias destina-se ao relato de irregularidades relacionadas à execução de projetos monitorados pela RW, não substituindo os mecanismos de controle do ente público concedente nem o dever legal de prestação de contas.

## 10. ALTERAÇÕES DO TERMO DE USO

Este Termo de Uso poderá ser alterado a qualquer momento pela RW Consultoria para refletir mudanças legais, regulatórias ou nos serviços prestados. O usuário será notificado sobre alterações significativas por meio de aviso no site ou por e-mail, caso haja cadastro. A continuidade do uso do site após a publicação das alterações implica aceitação das novas condições.

## 11. FORO COMPETENTE

Eventuais litígios decorrentes da utilização deste site ou dos serviços prestados pela RW Consultoria serão dirimidos pelo foro da comarca do domicílio da sede da empresa, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja salvo disposição contratual em contrário. Este Termo é regido pela legislação brasileira.

Sem prejuízo das vias judiciais, o titular de dados pessoais pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme previsto no art. 18, parágrafo único, da LGPD.

PARTE II - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 12. INTRODUÇÃO E FINALIDADE

A presente Política de Privacidade tem por objetivo informar aos titulares de dados pessoais como a RW Consultoria e Serviços em Geral Ltda. coleta, utiliza, armazena, protege e compartilha informações pessoais obtidas por meio do site [www.rwconsultoria.com](http://www.rwconsultoria.com) e das relações profissionais estabelecidas com clientes, parceiros e colaboradores.

Nosso compromisso é tratar dados pessoais com ética, transparência e integridade, em plena conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e com os valores que fundamentam nossa atuação.

---

## 13. DEFINIÇÕES APLICADAS

Para os fins desta Política, adotam-se as definições do Art. 5º da LGPD:

- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado pessoal sensível: dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico;
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados tratados;
- Controlador: pessoa jurídica que toma decisões sobre o tratamento – neste caso, a RW Consultoria;
- Operador: pessoa que realiza o tratamento em nome do controlador;
- Encarregado (DPO): pessoa designada para atuar como canal entre controlador, titulares e a ANPD;
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca do titular concordando com o tratamento.

## 14. CONTROLADOR DOS DADOS

**Controlador:** RW CONSULTORIA LTDA.

**CNPJ:** 12.337.151/0001-19

**Endereço:** Rua Jakub Rzepecki, Lt 20 Qd 22, Barra de Maricá – CEP 24.915-545 – Maricá/RJ

**E-mail para privacidade:** ouvidoria@rwconsultoria.com

**Encarregado (DPO):** Bruno Perez – contato: dpo@rwconsultoria.com

## 15. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais pela RW Consultoria é realizado com fundamento nas seguintes hipóteses previstas na LGPD:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V);
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II);
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI);
- Legítimo interesse do controlador, observados os limites e direitos do titular (art. 7º, IX);
- Consentimento do titular, quando exigível (art. 7º, I).

---

## 16. DADOS COLETADOS

### 16.1 Dados fornecidos pelo próprio usuário

Ao interagir com o site ou contratar serviços da RW Consultoria, podemos coletar:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Nome e CNPJ da organização representada;
- Cargo ou função;
- Mensagens e informações enviadas nos formulários de contato;
- Dados necessários à execução dos serviços contratados.

### 16.2 Dados coletados automaticamente pela navegação

Ao acessar o site [www.rwconsultoria.com](http://www.rwconsultoria.com), são coletados automaticamente dados técnicos de navegação, incluindo endereço IP, tipo e versão do navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de permanência em cada página, URL de origem do acesso e data e hora da visita. Esses dados são coletados por meio de cookies de sessão e ferramentas analíticas, com a finalidade exclusiva de garantir o funcionamento adequado do site, identificar falhas técnicas e compreender o comportamento agregado dos visitantes para melhoria contínua da experiência. Nenhuma dessas informações é utilizada para identificar individualmente o usuário ou compartilhada com terceiros para fins publicitários. O usuário pode desabilitar a coleta de cookies analíticos nas configurações do seu navegador sem prejuízo ao acesso ao conteúdo do site.

O site utiliza o Google Analytics (Google LLC) para análise de tráfego agregado, cujos termos de privacidade estão disponíveis em [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy).

### 16.3 Dados de denúncias

No âmbito do Canal de Denúncias, os dados fornecidos são tratados com nível elevado de proteção, sendo garantido o anonimato salvo manifestação voluntária do denunciante. O acesso a esses dados é restrito exclusivamente aos membros do Comitê de Compliance.

## 17. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Responder solicitações de contato e orçamento;
- Executar os serviços contratados e gerenciar a relação comercial;
- Enviar informações institucionais, informativos ou convites para eventos (mediante interesse legítimo ou consentimento);

- 
- Cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis;
  - Apurar denúncias e irregularidades no âmbito do Sistema de Compliance;
  - Garantir a segurança do site e prevenir fraudes;
  - Melhorar continuamente os serviços e a experiência do usuário.

## 18. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A RW Consultoria não vende nem cede dados pessoais a terceiros para fins comerciais. O compartilhamento de dados pessoais poderá ocorrer nas seguintes situações:

- Com a Veritas Magna, parceira operacional no Sistema de Compliance e Canal de Denúncias, sob termos formais de confidencialidade;
- Com prestadores de serviços tecnológicos (hospedagem, e-mail, CRM) que atuam como operadores sob contrato específico;
- Com autoridades públicas, órgãos de controle ou o Ministério Público, quando exigido por lei ou ordem judicial;
- Com o ente público concedente, quando necessário à execução dos projetos monitorados no âmbito da Lei nº 13.019/2014.

Em todos os casos, o compartilhamento é limitado ao mínimo necessário e realizado com as salvaguardas aplicáveis.

## 19. SEGURANÇA DOS DADOS

A RW Consultoria adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição, incluindo:

- Transmissão de dados por protocolo seguro (HTTPS/SSL);
- Controle de acesso por perfil e senha individual;
- Armazenamento em ambientes com criptografia para dados sensíveis;
- Registro de logs de acesso e auditoria;
- Restrição ao uso de dispositivos pessoais para armazenamento de informações sensíveis;
- Termos de confidencialidade formais para todos os colaboradores e parceiros com acesso a dados.

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco relevante aos titulares, a RW Consultoria notificará os afetados e a ANPD no prazo e forma previstos na LGPD.

## 20. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

O site da RW Consultoria pode utilizar cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário. Os tipos de cookies utilizados são:

- Cookies estritamente necessários: essenciais para o funcionamento do site;

- 
- Cookies de preferências: armazenam escolhas do usuário, como idioma;
  - Cookies analíticos: coletam dados agregados sobre o uso do site para melhoria contínua.

O usuário pode gerenciar ou desabilitar cookies nas configurações do seu navegador. A desabilitação de cookies essenciais pode prejudicar o funcionamento do site.

## 21. DIREITOS DO TITULAR

Em conformidade com o art. 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais tem direito a, mediante solicitação ao Encarregado:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor, conforme regulamentação da ANPD;
- Informação sobre com quem os dados foram compartilhados;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Petição à ANPD contra o controlador.

Para exercer seus direitos, o titular deve encaminhar solicitação ao Encarregado de Proteção de Dados pelo e-mail: [dpo@rwconsultoria.com](mailto:dpo@rwconsultoria.com). As solicitações serão respondidas no prazo de 15 (quinze) dias corridos, conforme regulamentação vigente.

## 22. RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, ou pelo prazo exigido por obrigação legal ou regulatória.

No âmbito do Sistema de Compliance e Canal de Denúncias, denúncias e evidências serão retidas por:

- Mínimo de 5 (cinco) anos após o encerramento do projeto relacionado; ou
- Prazo superior exigido pelo ente público concedente.

Após o prazo legal, os dados serão descartados de forma segura e documentada.

## 23. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso alguma ferramenta tecnológica utilizada pela RW Consultoria implique transferência internacional de dados, esta será realizada somente para países ou organismos que assegurem nível de proteção de dados pessoais adequado ou mediante salvaguardas específicas, conforme previsto nos arts. 33 a 36 da LGPD.

---

## 24. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade é revisada periodicamente para assegurar sua adequação à legislação vigente e às práticas da RW Consultoria. Alterações relevantes serão comunicadas ao usuário por meio de aviso no site ou por e-mail, quando houver cadastro. O usuário é recomendado a consultar esta política periodicamente.

### INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

**Documento:** Termo de Uso e Política de Privacidade

**Empresa:** RW CONSULTORIA LTDA.

**Versão:** 1.0

**Última atualização:** Maio de 2026

**Próxima revisão:** Maio de 2027 (ou quando houver alteração legal relevante)

**Documentos relacionados:** Código de Ética e Conduta | Política de Compliance e Canal de Denúncias

**Contato:** contato@rwconsultoria.com | www.rwconsultoria.com

---

**RW CONSULTORIA LTDA.**

Aprovado pela Direção e Comitê de Compliance